

CAREER BOOK

pro každého, kdo to myslí se svou profesí vážně



essential college

create your own ...

Věnování

Od

Pro

„Vaše životní hodnoty působí jako magnet. Spoustu lidí přitahují, některé odpuzují.“

Petr Pacher



essential college
create your own ...

Obsah

Úvod.....	7
Kdy je správný čas na četbu?.....	8
Kdo jsme?.....	9
Naše hodnoty.....	11
Co u nás získáš?.....	12
Tvoje role u nás.....	14
Co od tebe potřebujeme?.....	16
Kompetence.....	21
Firemní kultura.....	26
Závěr.....	28



Úvod

Milý čtenáři,

pokud se ti do ruky dostala tato kniha, znamená to, že jsi buď naším pracovníkem, nebo máš zájem o práci v některé naší organizaci. Pokud jsi uchazeč o začlenění se k nám do týmu, tato brožura bude tvým průvodcem v tom, s čím se u nás můžeš setkat, jaké jsou naše hodnoty, co ti můžeme nabídnout a co naopak budeme očekávat od tebe. Seznámíme tě v rámci této brožury také s naší firemní kulturou. Pokud jsi již členem našeho týmu, díky této brožuře si osvěžíš vše, s čím se u nás každý den setkáváš.

Tato brožura vznikla proto, aby pomohla každému vážnému zájemci o práci v našem týmu k uvědomění, kým opravdu jsme. Zároveň také jako poděkování našim současným pracovníkům.

Při čtení této brožury budeš mít možnost nahlédnout do našeho zázemí, ve kterém rádi uvítáme nové zajímavé tváře, které jsou cílevědomé, otevřené novým nápadům, kompetentní k naší práci a shodují se s hodnotami, které jako organizace uznáváme.

Přejeme ti příjemné čtení.

Kdy je správný čas na četbu?

„Když chcete někomu opravdu pomoci, vaše míra účinnosti se odvíjí přímo od toho, jaké prostředí vytvoříte.“

Petr Pacher

VŽDY!

Je opravdu jedno, v jakém jsi postavení a v jakém čase po brožuru saháš:

- pokud se právě rozhoduješ, jestli se přidáš k jednomu z týmů v naší organizaci či už jsi se rozhodl a vedení nyní rozhoduje o tom, zda tě přijme, máš skvělou šanci díky této brožure poznat, jak to u nás vypadá;
- pokud u nás právě začínáš, je to ideální moment, aby ses seznámil s tím, co od tebe potřebujeme, očekáváme, a co ti naopak nabídneme my;
- pokud v jednom z našich týmů již pracuješ, dostáváš brožuru zejména proto, abys měl novou inspiraci k tomu, proč zde jsi a možnost zopakovat si to, co od tebe potřebujeme, očekáváme, a co ti nabízíme;
- pokud od nás odcházíš, i v tomto případě je skvělé si tuto brožuru přečíst. Můžeš se v ní ohlédnout za tím, co jsi u nás zažíval v rámci firemní kultury, osobnostního rozvoje, jaké jsi měl u nás povinnosti a benefity. Můžeš si také znovu připomenout, co se ti u nás líbilo.

Kdo jsme?

Za vznikem **essential college** stojí náš názor, že stávající vzdělávací systém v České republice nedostatečně připravuje mladé lidi na jejich budoucnost. Kvantita je na úkor kvality. Teorie vyučovaná na školách převyšuje využití v praxi. Absolventi často odchází ze škol znechucení, znudění a neschopní se řádně uplatnit na pracovním trhu.

Na **essential college** jdeme s dobou. Zaměřujeme se na profesní přípravu, kombinujeme on-line a off-line formy výuky v českém a anglickém jazyce, učíme praxí. Tvrzení, že jediné trénink praxí přináší žádoucí výsledky, dokazují posluchači a absolventi naší partnerské firmy **University of Applied Management**, kteří teoretický základ převádějí do praxe ve své profesi. Podporujeme studenty v přípravě na jejich prosperující podnikatelskou budoucnost. A to hlavně díky stážím v podnikatelských firmách, se kterými spolupracujeme.

CREATE YOUR OWN...

Fakulta praktického vzdělávání

Tuto fakultu zaštiťuje **Apollos University**, která vzdělává studenty ve 28 zemích světa. Dochází tak k propojování se zahraničními studenty a naplňování naší vize, že ve vzdělávání nejsou žádné hranice.

Na **Fakultě praktického vzdělávání** essential college lze studovat bakalářské studium oboru Mezinárodní podnikání.

Fakulta profesního vzdělávání

Tuto fakultu zaštiťuje **University of Applied Management**. Na **Fakultě profesního vzdělávání** essential college lze studovat programy BBA, BSc., MBA, MSc., DBA, a Dr., které jsou zaměřené na profesní vzdělávání. Výuka stojí na třech pilířích:

- výuka je placená;
- lektori jsou špičkoví odborníci a praktici v oblasti, kterou garantují;
- posluchači mohou absolvovat jedině tehdy, dosáhnou-li díky studiu a tréninkům prokazatelně lepších výsledků, než měli před nástupem.

Fakulta vychází z principu, že *„bez práce nejsou koláče“*.

Naše hodnoty

„To, na co jsi včera myslel, způsobuje, co dnes děláš a vyústí v to, kým zítra budeš“.

Petr Pacher

Hodnoty jsme si u nás rozdělili na několik kategorií – pro klienty, spolupracovníky, dodavatele, a nakonec veřejnost a prostředí. Pojd se na ně podívat.

Pro klienty

- Každý klient (student/posluchač) je pro nás důležitý.
- Budujeme spolu přátelské a korektní vztahy.
- Naši klienti dosahují výsledků již během studia.
- Rovnováha je pro nás klíčem úspěchu.

Pro spolupracovníky

- Každý pracovník se u nás skutečně a raketově rozvíjí.
- Zaměstnanci u nás mají silnou stabilitu a zázemí.
- Podnikatelé u nás mají vynikající příležitost k rozvoji.
- Máme zcela otevřenou a transparentní komunikaci založenou na přátelském prostředí.
- Rovnováha je pro nás klíčem úspěchu.

Pro dodavatele

- Každý dodavatel v nás má jistotu platební morálky a bezdlužnosti.
- Pro všechny dodavatele představujeme zcela transparentního klienta, který komunikuje svoje potřeby autenticky a otevřeně.

Pro veřejnost a prostředí

- Záleží nám na budoucnosti a usilujeme o trvale udržitelný rozvoj.

Co od nás získáš?

„Osobní rozvoj je životní styl. Všichni jsme vyvolení. Jen ti, kteří jej zažívají, jsou privilegovanými.“

Petr Pacher

Plné využití tvých myšlenek a nápadů

V našem týmu si vážíme každého člena, a proto se ho snažíme podporovat v jeho nápadech a myšlenkách. Pokud budeš mít jakýkoliv nápad na něco nového, nebo jak něco dělat jinak, neboj se nám to říct. Je totiž možné, že v tobě dřímá talent či nadání, o kterém nevíš zatím ani ty sám, a byla by škoda ho neobjevit. Každý názor nebo nová myšlenka je pro nás důležitá, a může nás i tebe posunout dál, a tím zefektivnit naši práci. Ve svých řadách proto rádi uvítáme všechny kreativní lidi a nadšence, kteří hýří množstvím nápadů a nebojí se je sdělovat ostatním.

I když jsi dospělý, u nás stále porosteš

I když u nás každý začíná na konkrétní pozici, nebráníme se tomu, aby se po čase přehoupł na vyšší a zajímavější pozici. Pro všechny naše pracovníky máme volnou cestu a rádi se necháme překvapit tím, co v nich dřímá a pomůžeme jim, jak v kariérním růstu, tak i v osobnostním. Každý u nás má příležitost a záleží jen na něm, jak se jí chopí. V naší organizaci se neustále objevuje mnoho zajímavých výzev a úkolů, a pokud se nebojíš angažovat a jsi cílevědomý, můžeš díky nim vyrůst tak, jak sis ani nemyslel, že je to možné.

Budeš členem druhé rodiny

V našem týmu se sdružují lidé se stejnými hodnotami a cíli, díky čemuž si budujeme na pracovišti skvělé pracovní vztahy, které nám pomáhají v plnění úkolů a výzev mezi týmy. Díky tomu se můžeme obrátit na kteréhokoliv kolegu a víme, že nám rád pomůže. Tyto vztahy se snažíme upevňovat i mimo pracovní prostředí, na teambuildingu, firemním grilování nebo na společné snídani, u které se scházíme každý měsíc. Díky příjemné atmosféře, kterou u nás každý den zažíváme, se můžeš těšit do práce nejen na kolegy, ale i na kamarády.

Vzdělání a inspirace tě bude provázet každý den

Navštěvuje nás nespočet posluchačů, kteří jsou velmi inspirativní nejen pro nás, ale i pro ostatní posluchače. Díky těmto lidem a jejich životním příběhům můžeš mít každý den velkou várku inspirace, která se k tobě bude dostávat v různé podobě. Mimo to máš k dispozici veškeré publikace, ze kterých se vzdělávají naši posluchači a také zvýhodněnou možnost studia u nás. Aby toho nebylo málo, pravidelně si pro naše zaměstnance připravujeme různá školení, přednášky a workshopy, díky čemuž získávají nové znalosti.

Nový pohled na práci

Pokud jsi byl zvyklý, že v práci nejsi vidět a tvoje slovo není slyšet, u nás s tím nepočítej. Každý má stejné právo na projev a každého si rádi vyslechneme. Tvoje práce u nás ti bude dávat smysl a brzy díky ní uvidíš výsledky, které budou nejen u spokojených klientů, ale také u spokojených kolegů, kteří se na tebe budou moci ve všem spolehnout a plně ti důvěřovat. V naší organizaci pracujeme týmově a každého si vážíme, jelikož každý je součástí našeho společného úspěchu.

Tvoje role u nás

*„Pamatuj, že lva nenajdeš tím, že budeš ve stádu počítat ovce.
Ani orli nelátají ve formacích.“*

Petr Pacher

Bez ohledu na to, jakou specifickou roli budeš u nás zastávat nebo již zastáváš, určitě budeš naplňovat také obecnou roli pracovníka. Díky této roli budeš součástí něčeho, co ti přinese pocit jistoty v dnešním světě a budeš součástí celku, kterému budeš prospěšný vykonáváním svěřených úkolů a výzev.

Za všechny tyto úkoly budeš dostávat nejen finanční odměnu, ale dostane se ti také velkého osobnostního a profesního rozvoje s možností neomezené seberealizace. Díky tomu se mohou postupně tvé role u nás měnit, záleží samozřejmě na tvých cílech a vizích, avšak my jsme otevřeni všem kreativním a cílevědomým lidem. Ještě, než se ujmeš jakékoliv nové role v naší firmě, bude ti předem kompletně definována, abys získal představu o tom, s čím vším tvá role souvisí, protože každá role je specifická a jiná.

Povinnosti tvých rolí

Každá pracovní role si žádá i různé povinnosti, což je obvykle výčet činností, které máš u nás dělat. Samozřejmě je jasné, že správně je budeš dělat, až se v nich zapracuješ, s čímž se ti budeme snažit

maximálně pomoci. Ze začátku je pro nás klíčové, abys věděl, které činnosti to jsou. Také je velmi důležité, abys přijal za své to, že pokud nebudeš něčemu rozumět, ihned se ozveš, abychom to společně otevřeně probrali a díky tomu zefektivnili tvou práci.

Tvoje zodpovědnost

S každou rolí se váže i zodpovědnost. Čím vyšší postavení v hierarchii naší organizace máš, tím větší zodpovědnost od tebe ostatní očekávají. Ve své nové roli vždy potřebuješ od samého začátku vědět, za co přesně a jednoznačně máš mít zodpovědnost, a také ji potřebuješ patřičně přijmout. Je pro nás důležité, abys nepřijal zodpovědnost prostým odkýváním, a potom daný úkol, činnost, projekt či cokoliv jiného řádně a správně nedokončil. Pokud se s některým z úkolů neztotožňuješ a nejsi si jist, že za něj chceš převzít zodpovědnost, vždy to potřebujeme společně probrat.

Tvoje výsledky

Veškerou naši práci děláme za účelem specifických výsledků, kterým předchází vždy cesta, která tě nabije novými zkušenostmi a dovednostmi. V každé své roli potřebuješ vědět, jakých výsledků máš dosahovat. Také potřebuješ vědět, jaké výsledky vytvořit a z jakých aktivit. Výsledky musí být jednoznačné, přesné, správné, srozumitelné a hodnotné, abys je dokázal vytvořit, doručit a předložit.

Celý tento proces je tedy o tom, že víš, co od tebe potřebujeme a že víš, kdy máš co a komu dodávat.

Co od tebe potřebujeme?

„Ať už se stalo cokoliv negativního, skutečný přínos to má pro vás až tehdy, když z toho získáte zkušenosti ve větší hodnotě než to, co jste ztratili/nezískali.“

Petr Pacher

Ohleduplnost

Umíš vnímat i ostatní, nejen sebe.

Jak si tě představujeme: aby u nás vše fungovalo tak, jak má, je pro nás velmi důležité, abychom byli k sobě navzájem ohleduplní a dokázali tolerovat ostatní. Spousta našich procesů a aktivit navazuje na aktivity ostatních, a je tedy velmi důležité, abychom věci dělali pořádně s ohledem na práci ostatních. Každý jednou začínal, a proto se snažíme vždy novým členům našeho týmu podat pomocnou ruku, a totéž očekáváme i od tebe. S ohleduplností se váže také to, že se snažíme po sobě uklízet a nenechávat zbytečnosti a nepořádek.

Jak si tě nepředstavujeme: ve firmě je nás opravdu více a pokud jsi sólista, který se dívá jen na sebe a na svou práci a nerespektuje ostatní, naše spolupráce nebude možná.

Spolehlivost

Dodržíš to, co slíbíš.

Jak si tě představujeme: pokud se domluvíme, že uděláš do určitého data nějakou práci, počítáme s tím, a na základě toho dáváme práci

i dalším kolegům. Samozřejmě chápeme, že se někdy může stát nějaká nečekaná situace, kdy se ti nepovede práci odevzdat včas, ale budeme rádi, když to bude opravdu jen z výjimečných důvodů, a dáš nám to vědět s předstihem. Celou naši organizaci se snažíme rozvíjet stále kupředu, a právě na tom stojí to, že se můžeme spolehnout na naše pracovníky, bez kterých by to nešlo. Může se také stát, že práce tvého kolegy bude stát pouze na tom, že bude od tebe potřebovat doplňkové materiály, proto tedy oceníme, když spolehlivost bude tvoje druhé jméno.

Jak si tě nepředstavujeme: pokud slíbíš, že na něčem začneš pracovat a v den odevzdání si teprve vzpomeneš, že si měl mít nějaký úkol hotový, nebude to pro nás ta správná cesta.

Cílevědomost

Jakákoliv překážka je pro tebe krokem kupředu.

Jak si tě představujeme: cílevědomost je jedna z nejsilnějších lidských vlastností, která člověka dovede k úspěchu a my jsme si toho dobře vědomi. V našich vzdělávacích programech trénujeme mnoho úspěšných posluchačů, kteří by bez cílevědomosti nebyli nyní tam, kde jsou. A právě tohle očekáváme i od tebe. Do našeho týmu zapadne pouze ten, kdo je cílevědomý a dokáže svůj harmonogram změnit tak, aby byl flexibilní a dotáhl veškeré věci do konce. V rámci naší práce také často komunikujeme s klienty, u kterých se mění situace i názory, a proto je důležité, aby ses nezalekl prvotních nástrah a dokázal si jít za svým. Jen tohle ti dokáže přinést vytoužené ovoce a rozvinout tě ve všech směrech.

Jak si tě nepředstavujeme: tvoje výkony jsou již několik let stejné a nemáš chuť na sobě pracovat. Pokud s tímto nejsi schopen něco udělat, neztotožňuješ se s našimi představami.

Motivace

Díky motivaci efektivně dosahuješ svých cílů.

Jak si tě představujeme: v naší organizaci si zakládáme na tom, aby byla práce pro naše pracovníky různorodá, umožňovala jim získat nové zkušenosti a podněcovala je k lepším výsledkům, osobnímu růstu a seberealizaci. Vždy musí vědět, kam se jejich práce posouvá, a k čemu bylo to, co doposud dělali. Důležité také je, aby nás práce bavila a motivaci jsme viděli nejen v hmotných věcech, jako jsou peníze, ale třeba i v tom, že díky naší práci dokážeme změnit život klientům. Velmi často mezi sebou uskutečňujeme porady, na kterých se snažíme zjišťovat aktuální pocity zaměstnanců a jejich potřeby, pracovat s nimi a neustále se vzájemně inspirovat k tomu, aby věděli, co je jejich poslání, a proč pracují právě u nás.

Jak si tě nepředstavujeme: někdy se může stát, že se ti nepovede tvůj úkol nebo schůzka napoprvé. Pokud ihned ztratíš motivaci pro další pokus, nejsi náš člověk.

Spolupráce

Sehranost týmů dokážeš proměnit ve vzájemný prospěch.

Jak si tě představujeme: snažíme se táhnout za jeden provaz a jeho konec, jelikož většina naší práce je závislá na spolupráci více oddělení, nejen na jednotlivci. Proto od tebe očekáváme, že dokážeš ostatním

dodat to, na čem se domluvíte, a když společně pracujete na nějakém úkolu, přiložíš dostatečně ruku k dílu. Velmi si u nás uvědomujeme, že aktivní spoluprací s jinými kolegy dokážeme dosáhnout efektivnější práce, lepších výsledků a vzájemného seberozvoje. Nikdo z nás není odborníkem v každé sféře, ale díky tomu, jak jsme sehaní, dokážeme každou výzvu proměnit ve vzájemný prospěch.

Jak si tě nepředstavujeme: mnoho z našich úkolů jsou velké výzvy, na kterých musí pracovat více oddělení. Pokud nedokážeš přijmout fakt, že potřebuješ pomoc i od jiného oddělení či musíš pomoci jinému oddělení ty, aby práce byla efektivní, opět nejsi náš člověk.

Upřímnost

Mluvíš upřímně, protože ti záleží na vztazích.

Jak si tě představujeme: všichni se snažíme jednat na rovinu a když se nám něco nelíbí, otevřeně to řekneme, i když to nemusí být vždy příjemné. Vždy je lepší říci náš názor a pohled na věc osobě, které se to týká, protože díky tomu můžeme společně najít na danou věc jiný pohled a společně se obohatit. Někdy se ti může stát, že budeš potřebovat pomoc či nějakou informaci, proto se neboj otevřeně jít za někým kompetentním v tvé problematice a věř, že ti pomůže.

Jak si tě nepředstavujeme: s upřímností se váže také to, že jsme sehaný tým a nešíříme mezi sebou žádné pomluvy či dezinformace, které by narušily naši přátelskou atmosféru. Dostal jsi nějaký úkol, s kterým si nevíš rady, ale nedokážeš to otevřeně přiznat? Popřípadě nedokážeš přijmout úspěch jiného kolegy a snažíš se ho očernit před ostatními? Takové chování nezapadá do našeho kolektivu.

Sebeuvědomění

Víš, proč zde jsi, co chceš a co se od tebe očekává.

Jak si tě představujeme: je pro nás velmi důležité, abys při působení u nás cítil, že jsi na správném místě a chápal svoji roli v našem týmu, s kterou se pojí řada pravidel. Každý, kdo u nás pracuje, má možnost růst nejen osobnostně, ale i profesně, proto je velmi důležité, abys znal své silné i slabé stránky a dokázal s nimi pracovat tím způsobem, že se nespokojíš pouze s rolí, s kterou jsi k nám nastoupil. Každý v našem týmu byl začátečník a je tedy důležité, abys dokázal tuto roli přijmout s tím, že tě ze začátku někdo povede a poté budeš ochoten v začátcích pomoci někomu zase ty. Pokud si dokážeš určit svoje cíle a hodnoty, věř, že ti v jejich naplnění rádi pomůžeme.

Jak si tě nepředstavujeme: pokud nechápeš své poslání a roli u nás, zajímají tě jen peníze a neztotožňuješ se s našimi principy a hodnotami, nejsi poté v souladu s tím, koho mezi sebou potřebujeme.

Kompetence

„Leader neřeší problémy za ostatní. Jeho úloha nespočívá v tom, aby jim něco ulehčoval. Hlavní přínos role leadera spočívá v tom, že to všem dává smysl, baví je to a všichni vnímají, že to stojí za to.“

Petr Pacher

Na základě předchozí kapitoly si dovoluujeme vypsát ještě šest kompetencí, které potřebuješ mít, abys u nás mohl být spokojený, šťastný a úspěšný.

Víš, přesně, ve které organizaci pracuješ, a hlavně proč

Každý nový člen našeho týmu prochází pohovorem, kde se dozví informace o naší organizaci, náplni práce, kterou by chtěl vykonávat a o všem, co se pojí s působením u nás. Díky tomu si může ujasnit, jestli je pro něj poslání naší organizace přesně tím, co vždy chtěl dělat a jestli atmosféra, kterou u nás vnímá, je přesně taková, jakou vždy hledal. Jsme sehraný tým, a aby vše nadále fungovalo tak, jak má, potřebujeme mít pouze členy, které práce u nás naplňuje, baví, znají její poslání a díky tomu vykazují i výborné výsledky.

Je pro nás důležité, aby každého práce u nás obohacovala, přinášela mu vlastní rozvoj, seberealizaci a byla pro něj inspirací k novým nápadům. Proto je důležité, abys cítil sepětí s tím, co představujeme a díky tomu ti poskytneme mnoho výzev, které naplní veškeré tvé potřeby u nás a každým dnem ti budeme dokazovat, že připojením k nám jsi nešlápl vedle.

Orientace na výsledek je tvoje přezdívk

V naší organizaci je pro nás důležité, aby všechny úkoly byly dotaženy do konce a zaměřeny na výsledek je naším krycím jménem. Neznamená to však, že pro nás není důležitá také cesta, po které k výsledku jdeme. Proces k dosažení výsledku musí být pro tebe zajímavý, přínosný, musí naplňovat tvoje potřeby a cíle a přinášet ti nové zkušenosti. Během této cesty se ti neuvěřitelným způsobem bude formovat myšlení a bude docházet k tvé realizaci, o které jsi vždy snil a my tě v tom rádi podpoříme.

Pokud bys měl náhodou pocít, že ses na této cestě ocitl ve slepé uličce, vždy tě rádi nasměrujeme dál a poskytneme ti zpětnou vazbu. Uvidíš, že ti vše bude dávat smysl a dosažený výsledek bude jen pomyslná třešnička na dortu. Výsledkem tvé cesty může být například úspěšně dokončené studium některého posluchače, které nám přináší nejen peněžní zisk, ale posluchači také nekonečné množství nových možností, což je pro naše poslání jednou z největších odměn.

Jsi iniciátor

Jelikož je většina procesů v naší organizaci založena na práci více lidí, je vždy velmi důležité, abys dokázal s novým úkolem začít sám i před tím, než ti ho ještě někdo stihne zadat, a tím pádem zefektivnil celou naši práci. Může se stát, že nová výzva zatím není nikomu přidělena a pokud se jí chopíš sám na základě svých dovedností a silných stránek a převezmeš za ni zodpovědnost, bude to to nejlepší, co jsi udělal pro vlastní rozvoj a seberealizaci, protože získáš neskutečné množství nových zkušeností.

Samozřejmě se počítá s tím, že při cestě ke splnění neznámé výzvy můžeš udělat chyby, které ti pomůžeme opravit. To je ale v pořádku, protože díky nim se ponaučíš a k výsledku budeš o krok blíž. Je však důležité, abys při přebírání nového úkolu měl ujasněno, co má být výsledek, proč má být takový a k čemu má sloužit. Tohle jsou základní otázky a pokud na ně znáš odpověď, bude se ti pracovat snadněji.

Komunikace není jen o předávání informací. Potřebuješ hlavně sdílet

Aby všechno v týmu fungovalo a bylo možné pracovat efektivně, je důležité spolu správně komunikovat a umět sdílet své myšlenky, názory a veškeré podněty. Nikdy u nás nepoužíváme věty jako „já jsem to říkal“ nebo „no to je přece jasné, vždyť jsem mu to napsal, a ještě navíc jsem to vyznačil jinou barvou“. Může se totiž stát, že vlivem nejasné a nepřímé komunikace se s kolegou nepochopíš a to, co je jasné pro tebe, nemusí být jasné i pro něj. Je proto tedy důležité, aby ses naučil sdílet, což je dovednost, kdy umíš předávat to, co máš na mysli způsobem, jenž zasáhne druhého tak silně, že se zachová v sounáležitosti s tvým záměrem.

Aby byla komunikace úspěšná, je důležité umět nejen sdílet, ale i naslouchat. Někdy ani ty sám netušíš, jak tvůj nápad může být dobrý a může usnadnit práci nejen tobě, ale i kolegům. Je tedy důležité, abys ho uměl otevřeně říci. S komunikací se váže také to, že se spolu navzájem snažíme vytvářet zdravé přátelské vztahy a poté je jednodušší, abychom spolu vzájemně pracovali na projektech, kdy potřebujeme pomoc někoho dalšího.

Přirozenou součástí tvého chování je obchodní přístup

Aby u nás vše mělo nějaký řád a posloupnost, snažíme se všechny lidi kolem sebe brát jako klienty, kteří mají právo po nás něco chtít a my máme povinnost jim to dodat. Nemusíš být vůbec v roli obchodníka, avšak obchodní přístup má v tomto zcela nezastupitelnou roli. Klient má právo, zcela jednoznačně vyplývající z jeho postavení, rozhodnout o tom, jestli to, co jsi dodal, odpovídá jeho představě, očekávání a potřebám. Tvoje povinnost je zjistit, co vlastně potřebuje a být pro něj tím, kdo mu naslouchá, pomůže, poradí (v případě potřeby klientovi pomůžeš s definicí jeho potřeb, protože ty jsi odborník v dané oblasti) a obslouží tak, aby byl natolik spokojený, že o tom bude referovat ostatním. Je samozřejmé, že tě klient hodnotí.

Potřebuješ znát to, co děláš správně, ale i to, co potřebuješ změnit, protože tě to velmi posune v seberozvoji. Je jisté, že ne všichni tvoji klienti jsou špičkoví praktikanti komunikačních kurzů, takže ne vždy dostaneš konstruktivní zpětnou vazbu přesně podle pouček nenásilné komunikace. Proto je důležité, aby ses naučil přijmout jakoukoliv zpětnou vazbu a vždy si z ní odnesl to, co ti pomůže v dalším tvém konání a posune tě dál.

Zodpovědnost je tvou součástí stejně jako srdce

Zodpovědnost v naší organizaci je skutečná ochota snášet následky vlastních rozhodnutí, stejně tak jako rozhodnutí vydaná někým, kdo je ti nadřízen. Je velmi důležité pochopit opravdový význam slova zodpovědnost. Zodpovědnost představuje něco, co se prolíná napříč celým životem, ve všech rolích a jejím převzetím můžeme být šťastnými, úspěšnými a spokojenými lidmi. Čím více jsi ochotný nést

následky vlastních rozhodnutí, včetně rozhodnutí ostatních, tím je větší tvoje komfortní zóna a ty se cítíš lépe a svobodněji. Díky tomu zvládáš mít pod kontrolou více než jen sebe a své aktivity, ale i výzvy a těžkosti, s kterými se můžeš setkat při plnění tvých pracovních úkolů. Naopak pokud zodpovědnost budeš podceňovat či odmítat, můžeš si udělat zbytečně problémy či naštvat některé lidi. Proto se snažíme učit naše zaměstnance, aby dokázali převzít zodpovědnost nad svým životem a rozhodnutími a vykročili ze své aktuální komfortní zóny.

Firemní kultura

Firemní kultura je specifická pro každou organizaci a ukazuje, jaké ve firmě panuje klima, jaké hodnoty sdílí většina pracovníků, a jaké mezi sebou mají vztahy. Aby se u nás naši pracovníci cítili dobře a komfortně, snažíme se pravidelně pořádat různé akce, které jim pomáhají poznat se i jinak, než pouze na pracovišti, a upevnit pracovní vztahy.



Vánoční večírek

Společné snídani





Narozeniny,
oslav



Charitativní činnost
(například herášek)



Teambuildingy, výlety



Nův Slejtr



Modré pondělí

Závěr

Jsi v závěru *Career Booku* a rádi bychom ti sdělili, že naše organizace potřebuje Tebe – někoho, kdo bude hledat světlo v podobě nových příležitostí. Někoho, kdo půjde příkladem jako první. A to ne proto, že zastáváš nějakou roli, od které se to očekává, ale proto, že to vnímáš jako správné. Ne pro odměnu, která mnohdy může být jen tvým dobrým pocitem, ale proto, že to cítíš jako potřebné. Tebe, který na nic nečeká a jako první si položí otázku: „*kdy jindy než teď?*“.

Tebe, který jdeš ochotně konat sám nebo se svým týmem, abys co nejdříve dosáhl potřebných výsledků. Tebe, který rád a pokorně sdílíš s ostatními vše, co jsi na své cestě získal.

essential college, s.r.o.

Všechna práva vyhrazena.



essential college
create your own ...